

Adviesvaardigheden

Schakelen in adviesstijlen



Horizon

Training

Naast professional bent u ook adviseur. U brengt uw kennis en kunde over op zowel externe als interne partijen. In deze training leert u dat het niet alleen om de inhoud gaat, maar ook om de adviesrelatie. U kunt nog zo'n expert op uw gebied zijn, maar als u uw expertise niet weet over te brengen, wordt uw advies niet geaccepteerd en is de kans groot dat het adviesproces stagneert. In deze training ontdekt u welke manier van adviseren bij u past door onder andere met een acteur te werken.

Programma

- De communicatie en de relatie met de klant zo leren sturen dat het adviesproces een optimaal resultaat heeft
- Rollen van de adviseur
- Situationeel adviseren
- Hanteren van weerstand

Resultaat

- U weet uw kennis en kunde over te brengen
- U weet vertrouwen te wekken
- U kunt een adviesrelatie opbouwen
- U heeft inzicht in verschillende stijlen van adviseren en kent uw eigen stijl
- U kunt omgaan met weerstand
- U kunt schakelen in gesprekken

Prijs

- Trainingsprijs € 2595,-
- Inclusief persoonlijk intakegesprek van een uur, trainen met acteur en certificaat
- Exclusief BTW en accommodatiekosten à € 675,-

Praktisch

- Persoonlijk intakegesprek van een uur
- 2 blokken van 2 aaneengesloten dagen met avondprogramma en overnachting (10 dd)
- De training vindt plaats op één van de volgende locaties: Garderen, Doorn, Wolfheze, Zeist of Oosterbeek
- Maximaal 12 deelnemers

Opzet

- Doelstellingen worden vooraf geformuleerd
- Korte theoretische inleidingen, rollenspellen, feedbackrondes, inbreng van eigen casuïstiek
- Oefenen van verschillende stijlen van adviseren met trainingsacteur
- Inbreng van eigen casuïstiek
- Tussentijdse opdracht en actieplan

Competenties

- Klantgerichtheid
- Positieve instelling
- Sociabiliteit
- Adviseren
- Neemt en geeft ruimte
- Functioneel en resultaatgericht
- Doel- en planmatig

Doelgroep

- Professionals die intern of extern adviseren met minimaal een paar maanden en maximaal 3 jaar ervaring als adviseur
- Voor beginnende adviseurs die hun inhoudelijke vak kennis toepasbaar willen maken voor klanten
- HBO, WO werk- en denkniveau

Methode

We werken in deze training met het basismodel 'Situationeel Adviseren' en maken gebruik van een trainingsacteur.

Persoonlijk advies gewenst?

U bent van harte welkom voor een persoonlijk gesprek in ons Trainingsadviescentrum.

Voor vragen of het maken van een afspraak belt u met **088 5560200**.

Onze adviseurs staan u graag te woord.